# [Как вернуть деньги за билеты на отмененные зрелищные мероприятия.](http://prokuratura.krasnogvard.ru/index.php/952-kak-vernut-dengi-za-bilety-na-otmenennye-zrelishchnye-meropriyatiya)

Соответствующие изменения внесены в законодательство Российской Федерации о культуре, предусматривающие наделение Правительства Российской Федерации дополнительными полномочиями в условиях чрезвычайной ситуации или угрозе ее возникновения. Действуют изменения с 1 апреля 2020 года.

Порядок отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия в условиях чрезвычайных ситуаций и режима повышенной готовности утвержден Постановлением Правительство Российской Федерации от 03.04.2020 № 442. Также постановлением определены порядок и сроки возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия.

Так, в случае введения ограничительного режима и отмены зрелищных мероприятий, проводимых учреждениями культуры, информация об этом должна быть размещена на официальном сайте организации. Если же мероприятие переносится на более позднюю дату, то должны быть указаны дата и время проведения мероприятия после отмены введенного режима и сведения о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету.

При отмене зрелищного мероприятия учреждение вправе предложить покупателю либо посетить то же или иное мероприятие после отмены ограничений, либо возместить посетителю полную стоимость билета.

Кроме того, установлены сроки возврата полной стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки при отмене или переносе зрелищных мероприятий в сложившейся ситуации. Срок возврата полной стоимости билета при обращении посетителя через Интернет-сайт, на котором билеты были приобретены, - не позднее 30 дней со дня обращения, а при обращении посетителя непосредственно в организацию, – в день обращения.

Вместе с тем, обращаем внимание, что обратиться в учреждение культуры для обмена или возврата билета возможно только после снятия ограничений, сделать это можно в течение 6 месяцев с даты отмены режимов.