# [КРЕДИТОРЫ ИМЕЮТ ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ О ВОЗВРАТЕ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ТОЛЬКО С СОГЛАСИЯ САМОГО ДОЛЖНИКА ЛИБО УПОЛНОМОЧЕННЫХ ИМ ЛИЦ](http://prokuratura.krasnogvard.ru/index.php/648-kreditory-imeyut-pravo-osushchestvlyat-telefonnye-zvonki-o-vozvrate-prosrochennoj-zadolzhennosti-tolko-s-soglasiya-samogo-dolzhnika-libo-upolnomochennykh-im-lits)

Взаимодействие должников и кредиторов регулируют Федеральные законы «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Кредиторы имеют право осуществлять телефонные звонки с целью побудить должника к возврату просроченной задолженности только с согласия самого должника или любых других лиц, действующих от его имени и (или) в его интересах. Отсутствие волеизъявления должника или лиц, действующих в его интересах, делает осуществление таких телефонных звонков незаконным.